

# Achtung!

## Ich werde erwartet.

Servicedienste  
Hol- und Bringservice  
(Nur im Inland)



**GOSSEN-METRAWATT GMBH**  
Servicecenter  
Thomas-Mann-Str. 20  
D-90471 Nürnberg  
Tel.: +49 (0)911 8602-0  
DKD-Laboratory, Repair, Spare Parts  
<http://www.kalibrierdienst.info>

Sehr geehrte(r)

Bitte füllen Sie nachfolgendes Formular aus (dick umrandetes Feld muss mind. ausgefüllt werden) und legen Sie das Anschreiben Ihrem Gerät bei!

Bei Wareneingang Servicecenter wird Ihr Gerät nachfolgendem Mitarbeiter vorgestellt!

<input type="checkbox"/>	Name	Tel./Fax	<input type="checkbox"/>	Name	Tel./Fax	Gerätetype:
<input type="checkbox"/>	Hr. Wolf	354/243	<input type="checkbox"/>	Hr. Kriesl	355/253	
<input type="checkbox"/>	Hr. Leirer-Ort	411/243	<input type="checkbox"/>	Fr. Stelzner	349/253	
<input type="checkbox"/>	Hr. Gräf	256/243	<input type="checkbox"/>	Hr. Kern	285/243	
<input type="checkbox"/>	Hr. Decker	410/243	<input type="checkbox"/>			

<b>Abholstelle:</b>		<b>Vorname/Name:</b>	
<b>Firma:</b>		<b>Abt.:</b>	
<b>Straße:</b>			
<b>PLZ/Ort:</b>			
<b>Telefon:</b>		<b>Telefax:</b>	
<input type="checkbox"/>	<b>Rückruf beim Kunden wenn nötig oder gewünscht</b>		

**Betrifft / Aktionsplan:**

**1. Abhol- und Bringservice: von 6.45 bis 16 Uhr** Tel.: 0911 8602 354/256/410/411 **16-21 Uhr** 01805 45 33 32 : (0,24 DM/Min.)  
Nur im Inland möglich! Fax.: 0911 8602 243 **16-21 Uhr** 089 326 793 26

**Geräte in Umverpackung geben und zur Abholung bereitstellen (kompl. mit Kabel, Sonden, Schlüssel usw.)**

<input type="checkbox"/>	Abholdienst (direkt beim Kunden) bei Tel. Avisierung bis 14 Uhr Abholung beim Kunden bis 17Uhr / <b>Zustellung</b> Servicecenter <b>nächster Arbeitstag</b> bis spätestens 12 Uhr	Preis EUR 25,00 bis 30 kg
<input type="checkbox"/>	Abhol - und Rücklieferdienst mit definierten Terminwünschen: <b>siehe Pkt. 2</b> Rücklieferuhrzeit bitte ankreuzen: <input type="checkbox"/> 8 Uhr <input type="checkbox"/> 9 Uhr <input type="checkbox"/> 10 Uhr <input type="checkbox"/> Normal	Preis EUR 50,00 bis 30 kg zuzüglich Terminzuschlag EUR 10,00
<input type="checkbox"/>	Abholung beim Kunden & <b>Zustellung</b> (24h/365 Tage Warenannahme) im GOSSEN-METRAWATT Servicecenter am <b>gleichen Tag</b> bei Tel. Avisierung bis 17 Uhr	Preis EUR 1,00/km

**2. Terminwünsche: Nur nach vorheriger Anmeldung bzw. Rücksprache mit Servicecenter GMC möglich!**

<input type="checkbox"/>	24 Stunden Dienst	Zuschlag 25%	Anlieferung bis 8 Uhr - <b>Selbstabholung</b> am gleichen Tag bis 16 Uhr <b>oder</b> Tag 1 Anlieferung - Tag 2 Serviceabwicklung - Tag 3 Rücklieferung zum Kunden
<input type="checkbox"/>	48 Stunden Dienst	Zuschlag 15%	Tag 1 Anlieferung - Tag 2&3 Serviceabwicklung - Tag 4 Rücklieferung zum Kunden :
<input type="checkbox"/>	Working Weekend	Zuschlag 35%	Jedes ERSTE Wochenende kalibrieren bzw. reparieren wir für Kunden, die unter der Woche Ihr Gerät nicht entbehren können.

**3. Kundenwünsche:**

<input type="checkbox"/>	Kunde wünscht Reparatur	<input type="checkbox"/>	Kunde erhält Reparaturaustausch	
<input type="checkbox"/>	Kunde wünscht Kalibrierung	<input type="checkbox"/>	Kunde wünscht Mietgerät	
<input type="checkbox"/>	Kunde wünscht Update	<input type="checkbox"/>	Kunde wünscht Kostenvoranschlag	
<input type="checkbox"/>	Kunde erhält Garantie / Kulanz	<input type="checkbox"/>	Kunde erhält Neugerät im Tausch	
<input type="checkbox"/>	Kunde erhält Festpreis	DM:	<input type="checkbox"/>	Kunde wünscht Neuangebot

Alle Preise zuzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer / Zuschläge beziehen sich auf die durchgeführte Reparatur- bzw. Serviceleistung

Datum:

Unterschrift Servicecenter :

Datum:

Unterschrift Kunde :